

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ

az 56/2005. (X.27.), 54/2008. (XII.22.)
és az 8/2010. (III.30.) önkormányzati
rendeletek által módosított

2/2005. (I.26.) rendelete

egységes szerkezetbe foglalt szövege

„Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az alábbi rendeletet alkotja:¹

Fogalom meghatározások

1. §

A Tszt-vel összhangban e rendelet alkalmazásában:

- a) ²
- b) ³
- c) **felhasználói korlátozás:** olyan intézkedéssorozat, amelyet országos tüzelőanyag hiány vagy környezetvédelmi érdekből szükségessé váló távhőellátási csökkentés elhárítása érdekében a távhőszolgáltató önkormányzati rendeletben szabályozott módon végrehajtani köteles;
- d) **fejlesztési díj:** az új vagy növekvő távhőellátási igények kielégítéséhez szükséges szolgáltatói berendezés létesítésének és elbontásának az összesített költsége;

A szolgáltató

2. §

Az önkormányzat a távhőszolgáltatás üzemeltetését a Budaörsi Településgazdálkodási Kft.-én (továbbiakban: távhőszolgáltató) keresztül valósítja meg.

¹ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 1. §-a által módosítva. Hatályos 2010. április 2-től.

² A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

³ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

Fogyasztóvédelem

3. §

(1)⁴ Távhőszolgáltató köteles a felhasználókat érintő kérdésekben együttműködni a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel, valamint azokkal a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezetekkel, amelyek kizárólag a távhőszolgáltatás lakossági felhasználóinak, vagy az energiafelhasználók érdekképviselőire jöttek létre és megfelelnek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § e) pontjában meghatározott feltételeknek.”

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt szervezeteket a véleménynyilvánításba is be kell vonni.

(3) A polgármester a fogyasztóvédelem erősítése érdekében a véleményezési eljárásba az (1) bekezdésben megjelölt szervezeteken kívül másokat is bevonhat.

Fejlesztésre kijelölt területek⁵

4. §

(1) A Szabadság út – Komáromi utca – Baross utca – Szivárvány utca által határolt terület, valamint a Napsugár sétány és a Nádasdülő sétány két oldalán lévő épületek tekintetében településfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5. §

(1) Távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb *felhasználói* körben és időtartamban szüneteltetni.⁶

(2) Távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról legalább 8 nappal korábban írásban értesíteni az érintett *felhasználókat*.⁷

(3) A váratlan meghibásodásról, a hiba kijavításának kezdetéről és várható

⁴ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 1. §-a által módosítva. Hatályos 2010. április 2-től.

⁵ Az 56/2005. (X.27.) rendelet 4. §-a által módosítva. Hatályos 2005. november elsejétől.

⁶ Az 56/2005. (X.27.) rendelet 3. §-a által módosítva. Hatályos 2005. november elsejétől.

⁷ Az 56/2005. (X.27.) rendelet 3. §-a által módosítva. Hatályos 2005. november elsejétől.

befejezéséről távhőszolgáltató az érintett *felhasználókat* 8 órán belül köteles tájékoztatni, valamint a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül a szolgáltatást helyreállítani.

- (4) A távhőszolgáltatás korlátozásáról szóló kormánydöntést követően a távhőszolgáltatás korlátozását a melléklet szerint kell elrendelni. A *felhasználói* korlátozásban érintettek körét és a korlátozás mértékét meghatározó rendelet tervezetét távhőszolgáltató köteles elkészíteni a testületi ülések előterjesztésére vonatkozó szabályok szerint.
- (5) A távhőszolgáltatás korlátozásának fokozatait és az egyes fokozatokba tartozó *felhasználói* csoportok megnevezését a melléklet tartalmazza.
- (6)⁸

A távhőszolgáltató jogai és kötelezettségei

6. §

A távhőszolgáltató köteles:

- a szolgáltatói és az általa üzemeltetett *felhasználói* berendezések állandó üzemképes állapotáról gondoskodni,
- az új vagy növekvő hőigények kielégítésére a szükséges fejlesztéseket elvégezni,
- a *felhasználói* berendezés létesítéséhez díjmentesen segítséget nyújtani (adatszolgáltatás, terv-felülvizsgálat, üzembehelyezési eljáráson való részvétel)
- megtagadni a Közüzemi Szerződés megkötését, ha a *felhasználó* által létesíteni kívánt *felhasználói* berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyoni biztonságot veszélyezteti,
- a mérőhelyek kialakítását a hőközpontokban saját költségén elvégezni,
- a szolgáltatott távhő mennyiségét a hőközpontokban mérni és a szerint elszámolni,
- a fogyasztásmérők állását a Közüzemi Szerződés szerinti időpontban leolvasni és rögzíteni,
- a fogyasztásmérők adatait adategyeztetés végett a *felhasználónak* megküldeni,
- a hőközponti hőmennyiségmérőt a *felhasználó* kérésére megvizsgáltatni,
- a távhőszolgáltatást a Közüzemi Szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni
- a távhőszolgáltatás felfüggesztési okának megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő napon a távhőszolgáltatást megkezdeni, ha a távhőszolgáltató meggyőződött a felfüggesztés okának megszüntetéséről,

⁸ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

- a *felhasználó* kérésére a pótűtési időszakban a *felhasználó* igényei szerinti fűtési célú hőenergiát biztosítani.

7. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult a *felhasználó* vételezését a *felhasználói* berendezés állapotát a fogyasztási helyen ellenőrizni.
- (2) A *felhasználói* vételezés, a *felhasználói* berendezés állapotának ellenőrzése, illetve a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából a távhőszolgáltató jogosult a fogyasztási helyre bejutni.

A *felhasználó* jogai és kötelezettségei

8. §

- A *felhasználó* jogosult:
 - a folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű szolgáltatásra,
 - a szolgáltatást mérés szerint igénybe venni,
 - a *felhasználói* berendezéseire szabályozó szelepeket, költségosztó készülékeket felszerelni,
 - a díj épületrészenként (lakásonként) történő kiegyenlítésére,
 - a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz mérésügyi felülvizsgálatát kérni, ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a *felhasználó* köteles viselni,
 - igényei szerinti fűtési célú hőenergiát kérni a pótűtési időszakban,
 - a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával új *felhasználói* berendezést létesíteni, meglévőt áthelyezni vagy megszüntetni.

9. §

A *felhasználó* köteles:

- a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére,
- a tulajdonos változását a távhőszolgáltatónak 8 napon belül bejelenteni,
- a fogyasztásmérő leolvasásának lehetőségét megteremteni,
- megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének költségeit (pl. a melegvíz szolgáltatás kizárásának és visszaállításának költségeit)

Közüzemi szerződés megkötése

10. §

- (1) A szolgáltatás díjának megfizetése a távhőszolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló *felhasználó* kötelessége, lakossági *felhasználók* esetében a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló rendeletben, valamint az alábbiakban foglaltak figyelembevételével.
- (2) Ha a *felhasználó* távhőszolgáltató kétszeri felszólítása ellenére sem köti meg a

közüzemi szerződést a távhőszolgáltatásra és a díjfizetésre, de a szolgáltatást folyamatosan igénybe veszi, akkor távhőszolgáltató elfogadottnak tekinti a szerződést.

- (3) Amennyiben a tulajdonos személye nem egyezik meg a díjfizetővel, abban az esetben a távhőszolgáltatóval a tulajdonos köt szerződést a szolgáltatásra. A díjfizetőt a tulajdonos nevezi meg.
- (4) A (3) bekezdésben foglaltak esetén, ha a díjfizető nem fizeti a távhőszolgáltatás ellenértékét, akkor a fogyasztási hely tulajdonosa köteles a távhőszolgáltatási díjakat kiegyenlíteni feltéve, ha a szolgáltatás igénybevevője 90 napos távhőszolgáltatási díjhátralékkal rendelkezik és várhatóan a vele szembeni bírósági eljárás sem vezet eredményre.
- (5) A díjfizetőkre vonatkozó adatok változását a szerződött fél (a tulajdonos vagy a *felhasználói* közösség törvényes képviselője) köteles 8 napon belül a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

Szerződésszegés és következményei

11. §

- (1) Távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül a *felhasználói* berendezéseken végzett átalakítás esetén a *felhasználó* köteles a felszólítástól számított 15 napon belül az eredeti állapotot visszaállítani. Az átalakítás időtartamára de legfeljebb 6 hónapra a *felhasználó* felemelt díjat köteles fizetni.
- (2) Távhőszolgáltató által nem engedélyezett, a *felhasználói* rendszeren végzett átalakításból adódó hiányosságokat távhőszolgáltató megszünteti, amennyiben a *felhasználó* ezt felszólítás ellenére nem végzi el. A helyreállítás költsége a *felhasználót* terheli. A helyreállítást *felhasználó* tűrni köteles.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

12. §

- (1) Távhőszolgáltató a hőközpont létesítését és annak a költségét abban az esetben vállalhatja át, ha:
 - a) a hőközpont elhelyezéséhez szükséges helyiséget, annak díj- és korlátozásmentes használatát az ingatlan tulajdonos biztosítja,
 - b) az ingatlan tulajdonos vállalja, hogy az üzembehelyezéstől számított legalább nyolc évig nem mondja fel a közüzemi szerződést, illetve annak bekövetkezése esetén, 15 napon belül megfizeti a hőközpont szerződésbontáskor nyilvántartott értékét.
- (2) A múltból eredő rendezetlen tulajdonviszonyok következtében, e rendelet

hatálybalépését megelőzően a közterületen elhelyezett *felhasználói* vezetékhalózat karbantartásáról, felújításáról távhőszolgáltató köteles gondoskodni.

- (3) A *felhasználói* közösségen belül bármely tulajdonosnak jogában áll saját fűtési célú hőenergia felhasználását regisztráló a távhőszolgáltató által plombált hiteles mérőt beépíteni. Ebben az esetben a *felhasználói* közösség többi tagjára jutó hőenergia mennyiség egyenlő: a teljesítési helyen beépített (primer kör) az épület egészének hőenergia felhasználását regisztráló hőmennyiségmérő adott időszakra vonatkozó fogyasztási mennyiségének és a *felhasználói* vezetékben (szekunder kör) mért hőmennyiség 8%-kal megnövelt értékének különbözetével.

Szabállyértési rendelkezések

13. §⁹

Vegyes rendelkezések

14. §

- (1) Távhőszolgáltató köteles a *felhasználók* részére betekintheetővé tenni ügyfélszolgálatán a távhőszolgáltatásra vonatkozó joganyagokat (Tsz., TKSZ, Kt.) és Üzletszabályzatát.
- (2) A Képviselő-testület rendszeresen felülvizsgálja a távhőszolgáltatás működési feltételeit, az ellátási biztonság és a fogyasztóvédelem aktuális feladatait a jegyző előterjesztése alapján.

Hatálybalépés

15. §

- (1) Ez a rendelet 2005. február 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatásról szóló 5/2000. (III.17.) ÖKT sz. rendelet és az azt módosító 17/2000. (V.12.) ÖKT sz. rendelet.
- (2) ¹⁰ E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.

Budaörs, 2005. január 21.

⁹ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

¹⁰ Az 54/2008. (XII. 22.) rendelet 3. §-a által kiegészítve. Hatályos 2008. december 22-től.

Wittinghoff Tamás
Polgármester

Tevanné dr. Südi Annamária
Jegyző

A 2/2005.(I.26.) ÖKT. rendelet 2005. január 26-án a Polgármesteri Hivatal (Budaörs, Komáromi u. 16. sz.) hirdetőtábláján való kifüggesztéssel kihirdetésre került.

Erdős Károlyné
irodavezető

Korlátozási és szüneteltetési sorrend

A gázszolgáltatás korlátozása két okból következhet be:

- **Országos tüzelőanyag hiány vagy műszaki okok miatt** a gázszolgáltató korlátozhatja *felhasználóinak* gázfelhasználását. A Budaörsi Településgazdálkodási Kft. a korlátozási besorolásában az V. kategóriában szerepel. Ennek alapján fogyasztása nem korlátozható, csak teljes kikapcsolásra kerülhet sor.
- **Környezetvédelmi katasztrófa elkerülése érdekében** Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének határozata alapján.

A *felhasználók* korlátozási sorrendjét öt kategóriába soroljuk:

- I. kategória – közület
- II. kategória – közintézmény (kivéve a TKSZ 18. § (3) bek. szerinti *felhasználókat*)
- III. kategória – használati melegvíz szolgáltatás beszüntetése
- IV. kategória – lakásfűtés csökkentése
- V. kategória – szolgáltatás teljes beszüntetése

A hőszolgáltató kétlépcsős korlátozást valósít meg.

Első lépcsőben a fagyveszély elhárításának mértékéig az I.-IV. kategóriákban.

Második lépcsőben a V. kategóriában teljes korlátozásra kerül sor, leáll a szolgáltatás.

Korlátozás jelölése a táblázatban.

Első lépcső:	X
Második lépcső:	O

- A korlátozás végrehajtásáról távhőszolgáltató gondoskodik.
- Távhőszolgáltató a korlátozás elrendelésének okáról, mértékéről és várható időtartamáról köteles tájékoztatni *felhasználóit*.