



Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály (1088 Budapest, József krt. 6.) – a Távhőszolgáltatási törvényben rögzített esetekben.

Budaörs Város Jegyzője (2040 Budaörs, Szabadság út 134.) – az üzletszabályzat rendelkezéseinek megsértése tárgyában.

Pest Megyei Békéltető Testület (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2, levelezési cím: 1364 (Jogsabály: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§) - amennyiben közszolgáltatással kapcsolatos panaszára adott ügyfélszolgálati válasszal nem ért egyet, egyességi igény esetén.

Budakeszi Járási Hivatal Műszaki Engedélyeztetési és Fogyasztóvédelmi Főosztály (2092 Budakeszi, Fő u. 179.) – amennyiben közszolgáltatással kapcsolatos panaszára adott ügyfélszolgálati válasszal nem ért egyet, jogorvoslati igény esetén.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7) – működési engedélyben előírtak megsértése, előírások be nem tartása esetén;

*Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
1054 Budapest, Szabadság tér 7.
(jogsabály: A gazdasági kamaráról szóló 1999. évi CXXI. törvény 10.§ (1) bek.)*

*Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
(Jogsabály: A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 33.§, 45.§)*

*Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
(Jogsabály: Magyarország Alaptörvénye 30. cikk (1)-(2) bekezdése)*

Felhasználói érdekképviseletek:

*Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.*

*Lakásszövetkezetek és Társasházak Érdekvédelmi Szakmai Szövetsége (LÉTÉSZ)
1046 Budapest, Zichy G. u. 4.*

*Lakásbérlet és Lakók Egyesülete (LABE)
1138 Budapest, Dagály u. 11.*

*Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége (LOSZ)
1121 Budapest, Oltvány köz 6.*

*Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25.*