

1. A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Társaság elnevezése: BTG Budaörsi Településgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság

Társaság rövid elnevezése: BTG Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telephelyek: 2040 Budaörs, Lévai u. 37.

2040 Budaörs, Hársfa út 4099/2. hrsz.

2040 Budaörs, Kossuth L. u. 9.

Postacím: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telefonszám: +36 23-421-010

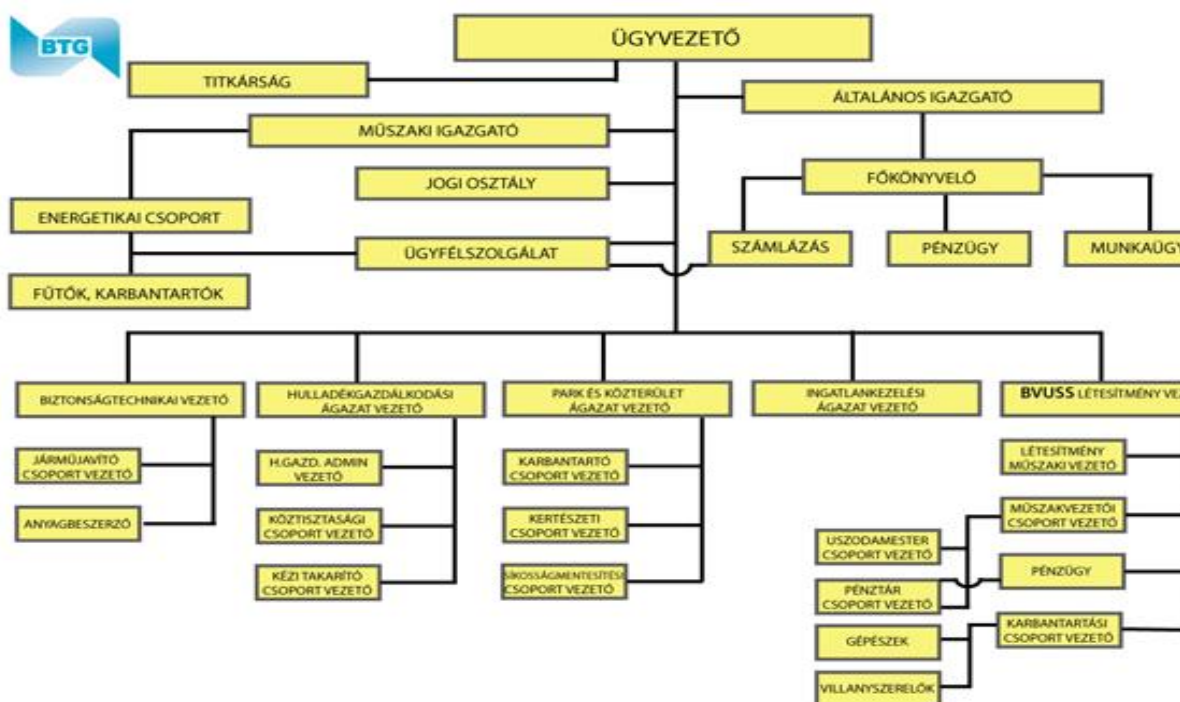
Faxszám: +36 23-420-151

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@btg.hu

Honlap: www.btg.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

2. A közfeladatot ellátó szerv szervezeti felépítése szervezeti egységek megjelölésével, az egyes szervezeti egységek feladatai



Az Egyes szervezeti egységek feladatai

I. KÖZTISZTASÁGI ÜZEM (KÖZTISZTASÁGI TEVÉKENYSÉG)

EGYÉB KÖZTISZTASÁGI TEVÉKENYSÉG

- Út tisztítása, locsolása munkagépekkel, útfelületek kézi tisztítása
- Járdák, közterületek tisztítása kézi erővel, 350 db. közterületi szemetes edények üritése, hétvégi takarítás
- Vasúti aluljáró, buszmegálló és szelektív szigetek folyamatos takarítása
- Illegális hulladéklerakók folyamatos felszámolása
- Nyílt vízvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása
- Kutypiszok tartályok kihelyezése, takarítása, üritése és a hozzávaló zsákok biztosítása

- Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása
- Kisvízfolyások karbantartása
- Zárt csapadék, csatorna hálózat tisztítási, javítási munkái

II. PARK-ÉS KÖZTERÜLET FENNTARTÁSI CSOPORT

- Fűves területek kaszálása, gondozása a lakótelepeken
- Talajcsere, tápanyagpótlás, műtrágyaszórás
- Utcabútorok és virágládák karbantartása
- Egynyári, kétnyári és futó muskátli növények telepítése, pótlása ill. fenntartása
- Fűkaszálás, sövények, fák cserék, gondozása
- Virágok, cserjék gyepesített területek locsolása, tápanyagozása
- Közterületi parkok gondozása fenntartása, zászlózás
- Locsolóhálózat, díszkutat üzemeltetése (vízdíj nélkül)
- telepített fák gondozása és öntézése
- Nyílt vízelvezető árkok, rézsű kaszálása
- Önkormányzati tulajdonú, de kezelésbe nem vett területek gondozása
- Önkormányzati tulajdonú ingatlanok, területek parlagfű irtása
- Korlátok, kresztáblák karbantartása, felújítása, útburkolati jelek felfestése, hirdetőtáblák telepítése
- Patkány-és rágcsálóirtás
- Elszáradt, elöregedett fák gallyazása, ifjítása, közművezetékek (ezen értve: elektromos vezetékek) kiszabadítása, idős fák ápolása
- Közterületen lévő növények permetezése, gyomirtása
- Erdőfenntartás költségei, tanösvények fenntartási munkái
- Játsszótérek karbantartása és a kerítések folyamatos gondozása, ellenőrzése
- Közterületi zöldsávok rendezése
- Hó-eltakarítás, síkosság-mentesítés
- Intézményi játszótéri eszközök karbantartása, üzemeltetése
- Rácsos áttereszek és kapcsolódó árkok karbantartása

III. TÁVHŐ-ÉS MELEGVÍZ SZOLGÁLTATÁS

- A Távhőszolgáltató üzem alapvető feladata a hőenergia termelése, szállítása és a felhasználók részére történő átadása fűtés és használati melegvíz előállítás céljára.

IV. INGATLANKEZELÉS

- Budaörs Város Önkormányzata megbízásából eljárva a BTG Kft. látja el az Önkormányzat tulajdonát képező, a vagyonkezelési szerződésben érintett ingatlanok vagyonkezelését. , továbbá a Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand elnevezésű létesítmény.

V. SPORT-ÉS SZABADIDŐ LÉTESÍTMÉNYEK ÜZEMELTETÉSE

- A BTG Kft. Budaörs Város Önkormányzata megbízásából a Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand elnevezésű létesítmény üzemeltetését látja el.

VI. EGYÉB VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGEK

- Kátyúzás
- Út-szegélyek javítása
- Temető üzemeltetés

Szervezeti egységek vezetői

KÖZTISZTASÁGI ÜZEM

Ádám Attila – köztisztasági üzemvezető

Postacím: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telefonszám: +36 23-421-010

Faxszám: +36 23-420-151

PARK-és KÖZTERÜLET FENNTARTÁSI CSOPORT

Benkovics Gábor – csoportvezető

Postacím: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telefonszám: +36 23-421-010

Faxszám: +36 23-420-151

TÁVHŐ ÜZEM

Szalai László – műszaki igazgató

Postacím: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telefonszám: +36 23-421-010

Faxszám: +36 23-420-151

INGATLANKEZELÉS

Kálmándi Károly – ingatlaniroda

SPORT-ÉS SZABADIDŐ LÉTESÍTMÉNYEK

Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand – Székely Bulcsú létesítményvezető

3. A közfeladatot ellátó szerv vezetőinek és az egyes szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztása, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)

Szervezeti egységek vezetői

KÖZTISZTASÁGI ÜZEM

Ádám Attila – köztisztasági üzemvezető

Postacím: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telefonszám: +36 23-421-010

Faxszám: +36 23-420-151

PARK-és KÖZTERÜLET FENNTARTÁSI CSOPORT

Benkovics Gábor – csoportvezető

Postacím: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telefonszám: +36 23-421-010

Faxszám: +36 23-420-151

TÁVHŐ ÜZEM

Szalai László – műszaki igazgató

Postacím: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

Telefonszám: +36 23-421-010

Faxszám: +36 23-420-151

INGATLANKEZELÉS

Kálmándi Károly – ingatlaniroda

<p>SPORT-ÉS SZABADIDŐ LÉTESÍTMÉNYEK Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand – Székely Bulcsú Létesítményvezető</p>														
<p>4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend</p> <p style="text-align: center;">Ügyfélszolgálat nyitva tartása (2020. május 18-tól)</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Hétfő</td> <td>7:30 - 15:30</td> </tr> <tr> <td>Kedd</td> <td>zárva</td> </tr> <tr> <td>Szerda</td> <td>7:30 – 19:30</td> </tr> <tr> <td>Csütörtök</td> <td>zárva</td> </tr> <tr> <td>Péntek</td> <td>7:30 – 12:30</td> </tr> <tr> <td>Szombat</td> <td>zárva</td> </tr> <tr> <td>Vasárnap</td> <td>zárva</td> </tr> </table> <p>Ügyfélkapcsolati vezető: Szederkényi László Ügyfélszolgálat az illetékes (Elérhetőségek: 1. pontban).</p>	Hétfő	7:30 - 15:30	Kedd	zárva	Szerda	7:30 – 19:30	Csütörtök	zárva	Péntek	7:30 – 12:30	Szombat	zárva	Vasárnap	zárva
Hétfő	7:30 - 15:30													
Kedd	zárva													
Szerda	7:30 – 19:30													
Csütörtök	zárva													
Péntek	7:30 – 12:30													
Szombat	zárva													
Vasárnap	zárva													
<p>5. A közfeladatot ellátó szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek megnevezése, és 1. pontban meghatározott adatai</p> <p>Nincs ilyen</p>														
<p>6. A közfeladatot ellátó szerv többségi tulajdonában álló, illetve részvételével működő gazdálkodó szervezet neve, székhelye, elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), tevékenységi köre, képviselőjének neve, a közfeladatot ellátó szerv részesedésének mértéke</p> <p>Nincs ilyen</p>														
<p>7. A közfeladatot ellátó szerv által alapított közalapítványok neve, székhelye, elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), alapító okirata, kezelő szervének tagjai</p> <p>Nincs ilyen.</p>														
<p>8. A közfeladatot ellátó szerv által alapított költségvetési szerv neve, székhelye</p> <p>Nincs ilyen</p>														
<p>9. A közfeladatot ellátó szerv által alapított lapok neve, a szerkesztőség és kiadó neve és címe, valamint a főszerkesztő neve</p> <p>Nincs ilyen.</p>														
<p>10. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szervnek az 1. pontban meghatározott adatai</p> <p>1. Budaörs Város Önkormányzatának Jegyzője 2040 Budaörs, Szabadság út 134. Tel.: +36 23 447-815 www.budaors.hu</p>														

http://www.budaors.hu/?module=news&fname=hivatal_jegyzo

2. Magyar Energia és Közmű-szabályozási Hivatal

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Tel: +36-1-459-7777

Fax: +36-1-459-7766

eh@eh.gov.hu, www.eh.gov.hu

3. Peren kívüli eljárás

Kérheti az állandó lakcím/tartózkodási hely szerinti békéltető testület peren kívüli eljárását.

Pest Megyei Békéltető Testület

1119 Budapest, Etele út 59-61.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 81

Telefon: 06-1-269-0703

Telefax: 06-1-269-0703

E-mail: pmbekeltto@pmkik.hu

Információ az eljárás folyamatáról:

https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol

4. Jogorvoslati eljárás

Budaörsi cím esetében az alábbi eljáró fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat:

Budakeszi Járási Hivatal Műszaki Engedélyeztetési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

(2092 Budakeszi, Fő utca 179.)

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/pest-megyei-kormanyhivatal-jarasi-hivatalai/budakeszi-jarasi-hivatal>