

A közfeladatot ellátó szerv által fenntartott adatbázisok, illetve nyilvántartások leíró adatai (név, formátum, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, az érintettek köre, az adatok forrása, kérdőíves adatfelvétel esetén a kitöltendő kérdőív), az adatvédelmi nyilvántartásba bejelentendő nyilvántartásoknak az e törvény szerinti azonosító adatai; a közfeladatot ellátó szerv által - alaptevékenysége keretében - gyűjtött és feldolgozott adatok fajtái, a hozzáférés módja, a másolatkészítés költségei

A BTG Kft. a **T. Ügyfelek adatait** ( ügyfél adatbázis) abból a **célből** kezeli, hogy a szolgáltatás nyújtása során az Ügyfeleket be tudja azonosítani, részükre értesítést, számlákat tudjon küldeni, tájékoztatást nyújtani, így biztosított legyen a távhő szolgáltatás és a hulladékkezelési szolgáltatás folyamatossága. Az adatok kezelése a jogos érdekek érvényesítése körében is szükségszerű, e körben rögzítendő, hogy a társaság követeléseit saját maga érvényesíti.

A **Nyilvántartások leíró adatai, adatfajták** (név, születési hely, idő, lakcím, bankszámlaszám, a szolgáltatással érintett ingatlan beazonosításához szükséges adatok ( lakcím ill. hrsz.);

**Hozzáférés módja:** A fent rögzített célből történő hozzáférés (a szolgáltató és az Ügyfél részére), harmadik személy, hatóság részére csak a jogszabályból biztosított esetekben.

Az adatkezelés **időtartama:** számlázási időszakban ill. jogos érdekek érvényesítése, tájékoztatás nyújtása során az értesítés időpontjában ill. a jogszabály által meghatározott időtartamban. Az adatok törlésére vonatkozóan speciális jogszabályok irányadók ( 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, iratkezelési, levéltári és adó jogszabályok).

Az **érintettek köre:** ld. fenn ( az Ügyfélkör folyamatosan változó).

Adatok **forrása:** Az érintett Ügyfelektől történő adatszolgáltatás. (Szerződések megkötése, módosítása pld. adatok változása esetén).

Az adatkezelés **helye:** 2040 Budaörs, Dózsa György út 21.

A **közérdekű adatok** közzétételét külön jogszabály szabályozza, ennek a társaság a kötelező adatközzététel körében tesz eleget.

**A közfeladatot ellátó szerv nyilvános kiadványainak címe, témája, a hozzáférés módja, a kiadvány ingyenessége, illetve a költségtérítés mértéke**

A BTG Kft. kiadványai ingyenesek, azokat a Társaság különböző formában teszi közzé ( honlapon, szórólapon, faliújságon, ügyfélszolgálaton történő kihelyezéssel, számla mellékletként csatolva). A kiadványok témája a hulladékkezelés és a távhőszolgáltatás területén az egyes időszakos és esedékes tájékoztatások nyújtása ( pld. zöldjárat időpontja, matricák, zöld zsákok átvételéről tájékoztatás), továbbá jogszabályi előírás szerint kötelező tájékoztatás ( Pld. a Rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény szerinti kötelező tájékoztatás).

Folyamatos információk az előadottakon túlmenően a [www.btg.hu](http://www.btg.hu) honlapon elérhetőek.