

***Pest Megyei Kormányhivatal******Budakeszi Járási Hivatal Hatósági Osztály******Műszaki Engedélyeztetési és Fogyasztóvédelmi Főosztály***

*[Amennyiben a közszolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszra adott ügyfélszolgálati válasszal nem ért egyet]*

*Cím: 2092 Budakeszi, Fő út 179.*

*E-mail cím: budakeszi.jarasihivatal@pest.gov.hu*

*Telefon: +36-23/427-440*

***Pest Megyei Békéltető Testület***

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó

[Jogszabály: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§] – Amennyiben a közszolgáltatással kapcsolatos panaszra adott ügyfélszolgálati válasszal nem ért egyet, egyezségi igény esetén]

Email: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Hivatali kapu: 560351920

***Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály***

*Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.)*

*[Távhőszolgáltatási törvényben rögzített esetekben]*

*Email: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)*

*Telefon: +36 (1) 459-4843*

***Budaörs Város Jegyzője, dr. Bocsi István***

*Cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 134.*

*[Az üzletszabályzat rendelkezéseinek megsértése tárgyában.]*

*Email: [jegyzo@budaors.hu](mailto:jegyzo@budaors.hu)*

*Telefon: +36 23 447-815*

***Magyar Kereskedelmi és Iparkamara***

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

(Jogszabály: A gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény 10.§ (1) bek.)

Email: [mkik@mkik.hu](mailto:mkik@mkik.hu)

Központi telefon: 1/474-5100

Központi Fax: 1/474-5105

***Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal***

*[A működési engedélyben előírtak megsértése, előírások be nem tartása esetén]*

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Telefon: +36 1 459 7740

Fax: +36 1 459 7739

E-mail: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu)



### ***Gazdasági Versenyhivatal***

(Jogszabály: A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 33.§, 45.§)

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.

Telefon: +36 (1) 472-8900

Ügyfélszolgálati Iroda:

Telefon: +36 (1) 472-8851

e-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)

### ***Alapvető Jogok Biztosának Hivatala***

(Jogszabály: Magyarország Alaptörvénye 30. cikk (1)-(2) bekezdése)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefonszám: 06-1/475-7100

Fax: 06-1/269-1615

### **Felhasználói érdekképviseletek:**

#### ***Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)***

1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

E-mail: [ofe@kozugyes.hu](mailto:ofe@kozugyes.hu)

Telefon: +36 1 8807642 (COVID miatt átmenetileg nem elérhető)

Kedd, szerda, csütörtök: 10-13 óra között vagyunk elérhetőek.

Személyes találkozóra előzetes telefonos egyeztetés után van lehetőség.

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

#### ***Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége***

1121 Budapest, Oltvány köz 6.

Telefon: +36-1 / 331-1313

Fax: 331-1396

E-mail: [losz@losz.hu](mailto:losz@losz.hu)

#### ***Lakásbérlők és Lakók Egyesülete (LABE)***

1138 Budapest, Dagály u. 11.

E-mail: [info@labe.hu](mailto:info@labe.hu), [filotas@labe.hu](mailto:filotas@labe.hu)